

Wersje REGULAMINU archiwalne oraz aktualne dla Giełdy | Mennicy tj. gielda.mennica-rosenberg.pl oraz mennica-rosenberg.pl będącego własnością podmiotu Rosenberg sp. z o.o.

UWAGA. Od dnia 11 listopada 2025 zgodnie z uchwałą spółki z dnia 15.06.2023 sklep internetowy oraz sklep stacjonarny mennica-rosenberg.pl nie prowadzi sprzedaży metali inwestycyjnych. Zostaje zawieszona działalność spółki związana ze sprzedażą detaliczną metali inwestycyjnych do odwołania. Spółka nie prowadzi również od dnia 11 listopada 2025 sprzedaży metali inwestycyjnych za kwoty przekraczające wartość sumaryczną zamówienia 200.000 PLN do odwołania. Wiodąca działalność spółki od dnia 01.10.2025 to odpłatne portale ogłoszeniowe i publikacje ogłoszeń internetowych. W przypadku ewentualnej decyzji zarządu spółki o podjęciu realizacji zamówienia sprzedaży metali nastąpi ponowny wpis do rejestru NBP na wniosek spółki. Rosenberg sp. z o.o. realizując politykę zarządu spółki od 1 marca 2023 roku przeszła tylko i wyłącznie na realizację ogłoszeń i publikacji sprzedażowych. Sklep stacjonarny zostaje zamknięty z dniem 28 lutego 2023 do odwołania. Wiodąca działalność spółki została zmieniona na : 47, 91, Z, SPRZEDAŻ DETALICZNA PROWADZONA PRZEZ DOMY SPRZEDAŻY WYSYŁKOWEJ LUB INTERNET a w szczególności przez publikacje ogłoszeń internetowych poprzez wyspecjalizowane portale ogłoszeniowe. Sprzedaż zegarków Patek Philippe oraz innych dóbr np. metali inwestycyjnych pozostała wstrzymana do odwołania. Spółka prowadzi internetową działalność gospodarczą od dnia 14 listopada 2025 tylko i wyłącznie za pośrednictwem Giełdy Ogłoszeń Rosenberg oraz Marketu Rosenberg.

Od dnia 1 marca 2023 niniejszy regulamin został zaktualizowany o § 15 tj. działalność wiodącą spółki czyli Publikację Ogłoszeń internetowych za pośrednictwem Rosenberg sp. z o.o. o sprzedaży czy zakupie przedmiotów przez podmioty trzecie nie związane kapitałowo czy osobowo ze spółką Rosenberg sp. z o.o. z rynku wtórnego. Nie dotyczy to marki zegarków Patek Philippe w sklepie mennica-rosenberg.pl oraz sprzedaż i zakup poza platformą i domeną internetową w sklepie stacjonarnym lub za pośrednictwem giełdy ogłoszeniowej co jest regulowane odrębnym regulaminem dla rynku wtórnego oraz rynku pierwotnego na portalu gielda.mennica-rosenberg.pl oraz market-rosenberg.com (www w budowie).

UWAGA. Poniższy Regulamin od dnia 11 listopada 2025 będzie podlegał ciągłej i nie przerwanej modernizacji z tytułu zmiany wiodącej działalności spółki. Prace są prowadzone na bieżąco. Zmiany są prowadzone w poniższym regulaminie oraz stronach internetowych na bieżąco. Za wszelkie utrudnienia przepraszamy i zapraszamy do bezpośredniego zamieszczania publikacji i ogłoszeń na stronach gielda.mennica-rosenberg.pl oraz portal ogłoszeń market-rosenberg.com (w budowie) , portal ogłoszeń sprzedaży nieruchomości tj. space4rent.pl (w budowie) portal ogłoszeń sprzedaży pojazdów | ruchomości tj. moto4sale.pl (www w budowie).

1. Wersja Regulaminu ver. 0.4 obowiązująca do dnia 24.11.2025 | dostępna - [TUTAJ](#) - ver. PDF
2. Wersja Regulaminu ver. 0.3 obowiązująca do dnia 24.11.2025 | dostępna - [TUTAJ](#) - ver. PDF
3. Wersja Regulaminu ver. 0.2 obowiązująca do dnia 01.10.2025 | dostępna - [TUTAJ](#) - ver. PDF
4. Wersja Regulaminu ver. 0.1 obowiązująca do dnia 01.09.2021 | dostępna - [TUTAJ](#) - ver. PDF

AKTUALNA wersja REGULAMINU obowiązująca od dnia 24 listopada 2025 znajduje się poniżej.

SPIS TREŚCI :

1. Postanowienia wstępne
2. Definicje występujące w regulaminie
3. Konto w serwisie ogłoszeniowym
4. Zasady publikacji ogłoszeń
5. Świadczone usługi tj. ogłoszenia odpłatne
6. Usługi promowania ogłoszeń (usługa w budowie)
7. Płatności za publikację ogłoszeń | operatorzy płatności.
 1. dezaktywacja ogłoszenia
8. AI oraz Google Gemini Chatbot na stonach Giełdy.
 1. usługa SMS i Chatbot nr. telefonu AI giełdy [+48 500558997](tel:+48500558997)
 2. konsultanci www Chatgpt AI 24h (usługa w budowie)
9. Działania niezgodne z Regulaminem
10. Procedury reklamacyjne
11. Skargi i mediacja stron
12. Pozasądowe rozstrzygnięcie
13. Rozwiązanie umowy ze spółką Rosenberg sp. z o.o.
14. Inne postanowienia i uregulowania
 1. wycena przedmiotów | ruchomości - bezpłatna
 2. wycena przedmiotów | ruchomość - płatna
15. Postanowienia końcowe

§ 1

Postanowienia wstępne

Portal Ogłoszeń Rosenberg oraz Market Rosenberg giełda.mennica-rosenberg.pl wraz z sudomenami prowadzony jest przez spółkę Rosenberg sp. z o.o. z siedzibą przy Centrali przy Al. Stanów Zjednoczonych 51 s. 51, 04-026 Warszawa, NIP: 5213895957, REGON: 385980684, dla której prowadzony jest KRS tj. Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy XIII Wydział Gospodarczy pod numerem KRS 0000839075 . Kapitał zakładowy wpłacony w całości od dnia 24.05.2021. Spółka ROSENBERG sp. z o.o. prowadzi portal ogłoszeń giełda.mennica-rosenberg.pl na platformie zapewniającej odpłatną publikację ogłoszeń tj. [.giełda.mennica-rosenberg.pl](https://giełda.mennica-rosenberg.pl) oraz market-rosenberg.com (w budowie). Zapewniamy w systemie ciągłym 100 % bezpieczeństwo kupno i sprzedaż ruchomości premium w

szczegółności według kategorii giełdy tj. : plakaty | ubrania | rzeźba | metale inwestycyjne | obrazy | zegarki | meble | nieruchomości - space4rent.pl | inne | biżuteria | kamienie | woluminy | szkło i porcelana | instrumenty | numizmatyka | pojazdy - mooto4sale.pl . Zaświadczenia i pozwolenia gwarantujące bezpieczeństwo prób Giełdy Ogłoszeń. m.in. Przeciwdziałanie Praniu Pieniędzy nr. 001/05/2020/PP – PDF również Kasjer Walutowo Złotowy nr. 005/05/2020/KAS – PDF (dokumenty są w siedzibie firmy lub w sekcji Download . RODO certyfikat nr. 2021/FD/012/SR [rodo.pdf](#).

Właściciel subdomeny giełda.mennica-rosenberg.pl oraz treści na portalu | logotypów | publikacji jest : ABONENT: Tytus Rosenberg; ulica: Icchoka Lejba Pereca 13/19 skr.47 ; miasto: 00-800 Warszawa ; lokalizacja: PL. Właściciel udostępnia bezterminowo treści i publikacje i Logo których jest właścicielem. Udostępnienie treści | wpisów | publikacji oraz całej zawartości subdomeny ma miejsce tylko i wyłącznie na rzecz podmiotu Rosenberg sp. z o.o.. Prawa i obowiązki regulują umowy między stronami określające prawa i zasady wykorzystania własności intelektualnej oraz samej domeny wraz z logotypem będącej własnością Pana Tytus Rosenberg. Adres korespondencyjny właściciela w przypadku zapytań, roszczeń bądź innych okoliczności w sprawie treści jakichkolwiek domen proszę kierować do właściciela domen tj: Tytus Rosenberg, ul. Icchoka Lejba Pereca 13/19 s. 47 ; 00-800 Warszawa . Rosenberg sp. z o.o. jest operatorem domen które zostały jej udostępnione do użytku przez właściciela w postaci gotowej. Wszelkie zmiany bądź licencje | prawa i obowiązki czy też treści są prowadzone przez właściciela domen j.w.

Kontakt z pracownikami Serwisu

Klient nie może kontaktować się z pracownikami Serwisu bezpośrednio pod adresem spółki. Serwis internetowy nie prowadzi obsługi interesantów w siedzibie czy siedzibach spółki pod adresem Al. Stanów Zjednoczonych 51 s. 51, 04-026 w Warszawie bądź pod innymi adresami. Kontakt stron następuje wyłącznie za pośrednictwem poczty elektronicznej biuro@mennica-rosenberg.pl oraz za pośrednictwem Poczty Polskiej o ile uzna Użytkownik za taką formę komunikacji za potrzebną. Wszelkie spotkania indywidualne zostały wstrzymane do odwołania z tytułu zamknięcia sprzedaży stacjonarnej. Kontakt ze spółką odbywa się wyłącznie na drodze emailowej bądź listownej.

Numery rachunków bankowych Sprzedawcy do realizacji przelewów z tytułu publikacji ogłoszeń:

CENTRALA spółki : Rosenberg sp. z o.o. Al. Stanów Zjednoczonych 51 s.51 ; 04-026 Warszawa | NIP: 5213895957

Numer konta do wpłaty w PLN - mBank :

68 1140 2004 0000 3902 8061 4072

Kod SWIFT/BIC: - BREXPLPWMBK

Prowizja wynosi - 0% brutto.

Numer konta do wpłaty w EUR - PKO bp :

28 1020 1068 0000 1702 0358 1048

Kod SWIFT / BIC: BPKOPLPW

Prowizja wynosi - 0% brutto.

Numer konta do wpłaty w PLN - PKO bp :

Rachunek PKO bp PLN do wpłat złotych zostaje zamknięty w użytkowaniu dla Giełdy Rosenberg od dnia 25.11.2025. Podstawowym rachunkiem do ogłoszeń (przede wszystkim na potrzeby płatności on-line) zostaje bieżący rachunek Giełdy Rosenberg prowadzony w mBank (dane rachunku jak powyżej).

§ 2

Definicje występujące w regulaminie

- Dzień (dzień emisji) – oznacza następujące kolejno po sobie 24 godziny od momentu wpłaty.
- Gość – osoba fizyczna korzystająca z Serwisu, nieposiadająca Konta lub do niego niezalogowana.
- Grupa ROSENBERG – spółka Rosenberg sp. z o.o. z siedzibą przy Centrali przy ' Al. Stanów Zjednoczonych 51 ' 04-026 Warszawa, NIP: 5213895957, REGON: 385980684, dla której prowadzony jest KRS tj. Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy XIII Wydział Gospodarczy pod numerem KRS 0000839075, kapitał zakładowy 200.000 złotych. Kontakt z Grupą ROSENBERG jest możliwy pod adresem: <https://www.gielda.mennica-rosenberg.pl/kontakt> lub za pomocą innych wskazanych w Serwisie kanałów komunikacji.
- Kategoria – kategoria w portalu (np. metale inwestycyjne lub meble współczesne). Do kategorii przypisane jest Ogłoszenie. Na kategorię w ramach portalu składa się co najmniej określenie rodzaju ruchomości bądź nieruchomości premium oraz celu publikacji Ogłoszenia. np. sprzedaż przedmiotu bądź wynajem nieruchomości patrz szczegóły : space4rent.pl. (np. plakat | ubrania | rzeźba | metale inwestycyjne | obrazy | zegarki | meble | nieruchomości - space4rent.pl | inne | biżuteria | kamienie | woluminy | szkło i porcelana | instrumenty | numizmatyka | pojazdy - moto4sale.pl)
- Konsument – Użytkownik lub Gość będący osobą fizyczną, dokonujący w Serwisie czynności z przedsiębiorcą niezwiązaną bezpośrednio z jego działalnością gospodarczą lub zawodową.
- Konto – zbiór danych powiązanych z danym Użytkownikiem, obejmujący informacje o jego aktywności w Serwisie, w tym informacje podawane przez Użytkownika w Serwisie. Kontem w rozumieniu niniejszego Regulaminu jest także konto techniczne. Zasady dotyczące Konta zostały określone w punkcie 3 Regulaminu.
- Przedmiot | Ruchomość | Przedmioty - ruchomość oferowana przez klienta do sprzedaży : (np. według kategorii - plakat | ubrania | rzeźba | metale inwestycyjne | obrazy | zegarki | meble | nieruchomości - space4rent.pl | inne | biżuteria | kamienie | woluminy | szkło i porcelana | instrumenty | numizmatyka | pojazdy - moto4sale.pl) będąca przedmiotem Ogłoszenia.
- Ogłoszenie – propozycja sprzedaży lub najmu przedmiotu sporządzona przez Użytkownika. Opublikowana w Serwisie na okres co najmniej 90 dni, na zasadach określonych w punkcie 4 Regulaminu.
- Pakiet Aktywacyjny Ogłoszenia - jeden z trzech pakietów aktywacyjnych ogłoszenia który Użytkownik wybiera w celu publikacji : (patrz : <https://gielda.mennica-rosenberg.pl/dodaj/>)
 - Podstawowy za 55 zł netto + podatek VAT * kraj rejestracji usługi internetowej.
 - Premium 150 zł netto + podatek VAT * w kraju rejestracji usługi internetowej. (w budowie)
 - Gold 190 zł netto + podatek VAT * w kraju rejestracji usługi internetowej. (w budowie)

- Regulamin – niniejszy Regulamin wraz z załącznikami, określający zasady korzystania z Serwisu. Aktualna wersja Regulaminu jest dostępna na stronie Serwisu w każdym czasie, w formie umożliwiającej jej pobranie, zapisanie na dysku twardym urządzenia lub wydruk.
- Rejestracja – proces utworzenia przez Użytkownika Konta, po podaniu danych Użytkownika i akceptacji Regulaminu.
- Serwis - prowadzona przez Grupę ROSENBERG internetowa platforma online dostępna w subdomenie gielda.rosenberg.pl oraz w aplikacji mobilnej GIEŁDA ROSENBERG lub Market Rosenberg.
- Usługi Odpłatne – odpłatne usługi świadczone przez Grupę ROSENBERG na rzecz Użytkownika, obejmujące m.in.: Pakiet Aktywacyjny publikacji ogłoszenia.
- Użytkownik — osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, której ustawa przyznaje zdolność prawną, korzystająca z Serwisu po zalogowaniu na Konto lub z poziomu konta technicznego.
- Użytkownik Biznesowy – Użytkownik Serwisu będący osobą fizyczną, osobą prawną lub jednostką organizacyjną nieposiadającą osobowości prawnej, której ustawa przyznaje zdolność prawną, prowadzącą we własnym imieniu działalność gospodarczą lub zawodową oraz korzystający z usług Grupy ROSENBERG w ramach Serwisu, w związku ze swoją działalnością gospodarczą lub zawodową.

§ 3

Konto w serwisie ogłoszeniowym

W celu uzyskania pełnej funkcjonalności Serwisu Gość powinien dokonać Rejestracji Konta i korzystać z Serwisu jako zalogowany Użytkownik. Konto daje Użytkownikowi możliwość korzystania z następujących funkcjonalności Serwisu:

- publikowania i zarządzania opublikowanymi Ogłoszeniami;
- nabywania Usług poza publikacją ogłoszenia tj. nabywania bannerów związanych z przedmiotem sprzedaży * usługa dodatkowa (w budowie)
- zarządzania płatnościami oraz zamawiania duplikatów faktur związanych z usługami świadczonymi w Serwisie przez Rosenberg sp. z o.o.
- wysyłania i odbierania wiadomości od innych Użytkowników w sprawie publikowanego ogłoszenia oraz innej korespondencji stron.

Do utworzenia Konta w imieniu osób prawnych oraz jednostek organizacyjnych nieposiadających osobowości prawnej, którym ustawa przyznaje zdolność prawną oraz dokonywania wszelkich czynności w ramach Serwisu uprawniona jest jedynie osoba umocowana do działania w tym zakresie w imieniu tych podmiotów. Osoba działająca w ramach Serwisu w imieniu i na rzecz Użytkownika musi być należycie upoważniona do działania i dokonywania w ramach Serwisu wszelkich czynności w imieniu i na rzecz takiego Użytkownika. Rosenberg sp. z o.o. ma prawo do dokonania dodatkowej weryfikacji takiej osoby poprzez żądanie dokumentu potwierdzającego umocowanie do działania w imieniu Użytkownika. Użytkownikiem portalu nie może być podmiot, który spełnia choćby jedno z poniższych kryteriów:

- prowadzi działalność konkurencyjną wobec Rosenberg sp. z o.o. w zakresie usług świadczonych w ramach Serwisu, tj. usług publikacji ogłoszeń w sieci Internet w zakresie sprzedaży ruchomości czy też nieruchomości lub pojazdów.
- świadczy usługi zamieszczania Ogłoszeń, które pochodzą od osób prywatnych, gdzie dane teleadresowe tych osób podawane są w zamieszczonych Ogłoszeniach,
- zamieszcza w Serwisie Ogłoszenia Ruchomości, których nie jest właścicielem lub pochodzące od podmiotów innych niż właściciel przedmiotu
- prowadzi za pośrednictwem lub przy użyciu Serwisu działalność o charakterze biura ogłoszeń;
- w przypadku pośrednictwa w sprzedaży lub najmie Ruchomości | Przedmiotu nie posiada podpisanej z właścicielem Ruchomości | Przedmiotu stosownej umowy pośrednictwa na sprzedaż lub najem tejże Ruchomości | Przedmiotu.

Użytkownik może posiadać tylko jedno Konto w Serwisie. Rejestracja Konta wymaga wypełnienia formularza rejestracyjnego dostępnego w Serwisie i podania wymaganych tam danych, w tym adresu e-mail Użytkownika oraz unikalnego hasła oraz zapoznania się z Regulaminem i akceptacji jego postanowień. Po wypełnieniu danych wymaganych do Rejestracji, Rosenberg sp. z o.o. poinformuje o konieczności aktywacji Konta na adres e-mail wskazany przez Użytkownika. Z momentem potwierdzenia aktywacji Konta przez Użytkownika dochodzi do zawarcia umowy usługi Konta na czas nieokreślony. Użytkownik ma obowiązek w procesie Rejestracji oraz w toku korzystania z Serwisu podać dane prawdziwe, poprawne i aktualne i do których wykorzystywania jest uprawniony. Użytkownik zobowiązany jest do aktualizacji danych w razie ich zmiany. Pracownicy Rosenberg sp. z o.o. mają prawo do blokady Konta w przypadku, gdy podane dane nie będą spełniały powyższych wymogów, zgodnie z procedurą określoną w punkcie 8 Regulaminu. Użytkownik ma obowiązek zachowania danych dostępu do Konta w tajemnicy i do ich ochrony przed dostępem przez osoby trzecie. Użytkownik niezwłocznie informuje Rosenberg sp. z o.o. w razie powzięcia wiadomości o pozyskaniu danych dostępu do Konta przez osoby trzecie i w miarę możliwości dokona niezwłocznej ich zmiany. W celu zapewnienia prawidłowego funkcjonowania Serwisu, ochrony i zapewnienia bezpieczeństwa korzystających z niego osób, Rosenberg sp. z o.o. ma prawo do dokonania dodatkowej weryfikacji aktualności i prawdziwości danych podanych przez Użytkownika w tym w Ogłoszeniu oraz żądania potwierdzenia przez Użytkownika jego tożsamości i informacji zawartych w Ogłoszeniu. W powyższym zakresie Rosenberg sp. z o.o. może korzystać m.in. z tzw. instytucji tajemniczego klienta w celu weryfikacji informacji o nieprawidłowościach przekazanych przez inne podmioty korzystające z Serwisu oraz wynikających z zastosowania wewnętrznych narzędzi monitorujących. Jeśli w trakcie weryfikacji danego Użytkownika podczas Rejestracji lub w ramach działań, o których mowa w punkcie 3 Regulaminu, Rosenberg sp. z o.o. poweźmie uzasadnione wątpliwości co do celu Rejestracji lub działalności Użytkownika w ramach Serwisu w następujących przypadkach :

- uzasadnionych obaw co do bezpieczeństwa Konta Użytkownika lub innych Użytkowników,
- gdy w ocenie pracowników Rosenberg sp. z o.o. próba rejestracji lub działalność danego Użytkownika w Serwisie ma na celu unikanie odpowiedzialności za naruszenia dokonane na kontach Użytkownika, w tym kontach, Rosenberg sp. z o.o. może podjąć działania wskazane w punkcie 8 Regulaminu w stosunku do Użytkownika.

Odstąpienie konsumentem. Konsument lub osoba fizyczna zawierająca umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, gdy z treści tej umowy wynika, że nie posiada ona dla tej

osoby charakteru zawodowego, może w terminie 14 dni od dnia zawarcia umowy z Rosenberg sp. z o.o. odstąpić od umowy dotyczącej danej usługi bez podania przyczyny, składając oświadczenie w tym zakresie za pomocą formularza kontaktowego znajdującego się na portalu www.gielda.mennica-rosenberg.pl w zakładce Regulamin Giełdy patrz : <https://gielda.mennica-rosenberg.pl/regulamin-gieldy/> . Wraz z odstąpieniem od umowy usługi Konta wygasają pozostałe umowy łączące Rosenberg sp. z o.o. z Użytkownikiem. Wzór formularza o odstąpieniu od umowy udostępnia Mennica Rosenberg pt. "Wzór oświadczenia o odstąpieniu". Konsument wyraża zgodę na natychmiastowe świadczenie usługi przez Rosenberg sp. z o.o. w momencie zapłaty za ogłoszenie. Tym samym konsument odstępuje akceptując zapisy niniejszego regulaminu od przysługującego mu 14 dniowego prawa do odstąpienia od umowy zawartej na odległość.

Rosenberg sp. z o.o. przetwarza dane osobowe Użytkowników, osób działających w imieniu Użytkowników oraz Gości zgodnie z postanowieniami Polityki Prywatności oraz Polityką dotyczącą Cookies i Podobnych Technologii. Szczegóły i zapisy znajdują się w Polityce Prywatności niniejszego portalu.

§ 4

Zasady publikacji ogłoszeń

Rosenberg sp. z o.o. umożliwia Użytkownikowi publikację ogłoszenia w Serwisie. Użytkownik może opublikować Ogłoszenie poprzez wypełnienie odpowiedniego formularza w Serwisie. Ogłoszenie opublikowane przez Użytkownika w Serwisie jest dostępne dla wszystkich korzystających z Serwisu wraz z:

- bezpośrednim kontaktem Użytkownika, jeśli został podany podczas publikacji Ogłoszenia; numer telefonu należy podać w treści | opisie ogłoszenia o ile Użytkownik sobie życzył aby numer telefonu do niego był ogólniedostępny
- formularzem kontaktowym, umożliwiającym Użytkownikom i Gościom skontaktowanie się z Użytkownikiem publikującym Ogłoszenie i przesłanie mu wiadomości.

Z momentem publikacji Ogłoszenia Użytkownik udziela spółce Rosenberg sp. z o.o. nieograniczoną terytorialnie i nieodpłatną licencję na utrwalanie, zwielokrotnianie i rozpowszechnianie całości lub dowolnego fragmentu Ogłoszenia, w celu jego wyświetlania w Serwisie oraz innych serwisach, których Rosenberg sp. z o.o. jest właścicielem bądź współwłaścicielem. Wyraża zgodę również na publikację przez Rosenberg sp. z o.o. także u partnerów Rosenberg sp. z o.o. za pośrednictwem których prowadzona jest promocja Serwisu gielda.mennica-rosenberg.pl oraz market-rosenberg.com oraz space4rent.pl (portal nieruchomości) oraz moto4sale.pl (portal pojazdów). W dowolnym miejscu za pośrednictwem sieci Internet, w tym w wyszukiwarkach internetowych Google, portalach społecznościowych tzw. Social Media. Udzielenie licencji jest konieczne dla pełnego korzystania z Serwisu. Ze względu na specyfikę Internetu Rosenberg sp. z o.o. nie ma pełnej kontroli nad rozpowszechnianiem treści publikowanych lub przesyłanych z wykorzystaniem funkcjonalności Serwisu innym Użytkownikom. Treść każdego Ogłoszenia powinna spełniać wymogi określone w punkcie 8 Regulaminu, być zgodna z prawdą, jednoznaczna i zrozumiała oraz spełniać wymogi techniczne określone przez Rosenberg sp. z o.o.. Publikujący Ogłoszenie zachowuje swobodę określenia treści Ogłoszenia w granicach prawa i z zachowaniem następujących warunków :

1. ogłoszenie sporządzone zostanie w języku polskim, przy czym może być również uzupełnione o wersję w języku obcym na portalach będących we własności Rosenberg sp. zo.o.
2. ogłoszenie nie będzie zawierało słów powszechnie uznanych za wulgarne lub obraźliwe

3. jedno Ogłoszenie może dotyczyć wielu Ruchomości | Przedmiotów a cena podana przez Użytkownika może być sumą
4. wiele Ruchomości | Przedmiotów może być w danym czasie być objętym jednym Ogłoszeniem na Koncie Użytkownika lub kontaktach Użytkownika
5. przedmiotem Ogłoszenia powinny być Ruchomości | Przedmioty znajdująca się na terytorium Polski
6. przedmiotem Ogłoszenia nie może być poszukiwanie Ruchomości | Przedmiotu
7. ogłoszenie powinno w precyzyjny sposób wskazywać na zamiar sprzedaży lub ewentualnie wynajmu Ruchomości | Przedmiotu
8. użytkownik wybierze jedną, zgodną ze stanem faktycznym, właściwą dla Ruchomości | Przedmiotu Kategorię, do której Ogłoszenie powinno zostać przypisane
9. zdjęcia dodane w Ogłoszeniu powinny dotyczyć wyłącznie danej lub danych Ruchomości | Przedmiotów
10. użytkownik wskaże cenę Ruchomości | Przedmiotu i w polskich złotych brutto * zawierająca podatek VAT o ile takowy występuje
11. cena wskazana we właściwym polu formularza powinna obejmować łączną cenę jaką nabywca lub najemca będzie zobowiązany zapłacić w związku z nabyciem lub najmem Ruchomości | Przedmiotu
12. cena Ruchomości | Przedmiotu powinna być zgodna z prawdą i rzetelna
13. ogłoszenie powinno zawierać dokładny i kompletny opis Ruchomości | Przedmiotu
14. w przypadku gdy przedmiotem Ogłoszenia jest sprzedaż udziału w Nieruchomości, Użytkownik wskaże procentową wielkość sprzedawanego udziału oraz części Nieruchomości objęte tym udziałem
15. w przypadku gdy przedmiotem Ogłoszenia jest Ruchomości | Przedmiot wystawiony na sprzedaż w formie przetargu lub licytacji, Użytkownik zobowiązany jest wskazać taką informację w tytule Ogłoszenia
16. użytkownik wskaże w odpowiednim polu formularza publikacji Ogłoszenia miejsce | lokalizację | miasto możliwe do zawarcia transakcji stron
17. w przypadku gdy Ogłoszenie dotyczy Ruchomości | Przedmiotu, co do której toczy się spór sądowy lub administracyjny, jest to objęte postępowaniem egzekucyjnym lub wchodzi w skład masy upadłościowej lub sanacyjnej treść Ogłoszenia powinna wyraźnie wskazywać na takie okoliczności
18. dane kontaktowe Użytkownika mogą być wskazane wyłącznie w polach formularza do tego przeznaczonych
19. zdjęcia dodane w Ogłoszeniu nie mogą zawierać żadnych dodatkowych oznaczeń, opisów, jakichkolwiek znaków graficznych i innych oznaczeń wprowadzających mylne wrażenie
20. zdjęcie dodane w Ogłoszeniu nie może być opatrzone tzw. znakiem wodnym

21. w treści Ogłoszenia nie można zamieszczać elementów takich jak w szczególności: reklamy, kody qr, treści promocyjne i ogłoszeniowe, adresy stron internetowych oraz innych elementów prowadzących lub zachęcających Użytkowników do przejścia na strony Użytkowników lub podmiotów trzecich, poza przypadkami zamieszczania linku do filmów i wizualizacji prezentujących daną Ruchomość | Przedmiot

22. zabroniona jest manipulacja słowami kluczowymi.

Publikujący Ogłoszenie Użytkownik musi opublikować co najmniej jedno zdjęcie Ruchomości | Przedmiotu. W przypadku gdy Użytkownik nie opublikuje żadnego zdjęcia Rosenberg sp. z o.o. zastrzega sobie możliwość usunięcia takiego ogłoszenia jako mało wiarygodne bez zwrotu kosztów publikacji. Publikujący Ogłoszenie powinien być należycie umocowany do publikacji Ogłoszenia danej Ruchomości | Przedmiotu oraz do wykorzystania zdjęć publikowanych w Ogłoszeniu. Użytkownik zobowiązany jest do potwierdzenia okoliczności, o których mowa w niniejszym punkcie na każde żądanie Rosenberg sp. z o.o. W przypadku gdy Użytkownik opublikuje Ogłoszenie w niewłaściwej Kategorii, Ogłoszenie zostaje usunięte, o czym Użytkownik zostanie poinformowany drogą elektroniczną, a opłata pobrana przez Rosenberg sp. z o.o. z tytułu publikacji Ogłoszenia jest ewentualnie zwracana Użytkownikowi. Publikacja Ogłoszenia w Serwisie dokonywana jest przez Użytkownika poprzez fakt zapłaceniu za dane ogłoszenie. Emisja Ogłoszenia w Serwisie rozpoczyna się w ciągu 1 godziny po fizycznym zaksięgowaniu płatności na rachunku Rosenberg sp. z o.o. i trwa przez kolejne okres na jaki została publikacja wykupiona min. 90 dni. Publikacja ogłoszenia nie trwa dłużej niż do momentu wystąpienia jednej z następujących okoliczności . :

1. użytkownik zakończył emisję Ogłoszenia;
2. emisja Ogłoszenia została chwilowo wstrzymana, w związku z naruszeniami Regulaminu, do czasu skorygowania Ogłoszenia przez Użytkownika;
3. emisja Ogłoszenia została wstrzymana przez pracowników Rosenberg sp. z o.o. w związku z naruszeniem Regulaminu przez Użytkownika

W okresie emisji Ogłoszenia w Serwisie, Użytkownik może modyfikować treść Ogłoszenia i jego niektóre parametry oraz usunąć Ogłoszenie. Rosenberg sp. z o.o. uprawniona jest do edycji treści Ogłoszenia w celu poprawy lub uzupełnienia parametrów Ogłoszenia oraz w przypadku niezgodności treści Ogłoszenia z Regulaminem. Użytkownik wyraża tym samym zgodę na uzupełnienie treści ogłoszenia według uznania pracowników Rosenberg sp. z o.o. . Ewentualne korekty ogłoszenia czy też uzupełnienie treści mają na celu zwiększenie widoczności ogłoszenia w internecie a tym samym szybsze znalezienie potencjalnego Nabywcy Ruchomości | Przedmiotu.

§ 5

Świadczone usługi tj. ogłoszenia odpłatne

Publikacja Ogłoszenia w Serwisie jest możliwa po wykupieniu jednej z trzech dostępnych możliwości publikacji. Serwis nie prowadzi usługi darmowych ogłoszeń ani świadczenia usług za darmo.

- Podstawowy – ogłoszenie pojedyncze za 55 zł netto z czasem emisji min. 90 dni kalendarzowych . Z czego Użytkownik ma możliwość wielokrotności emisji tj. w praktyce bezterminowej publikacji ogłoszenia.
- Premium – ogłoszenie w pakiecie 3 portale tj gielda.mennica-rosenberg.pl | market-rosenberg.com | space4rent.pl . Koszt 150 zł netto. Czas emisji min. 90 dni kalendarzowych.

Użytkownik ma możliwość wielokrotności emisji tj. w praktyce bezterminowej publikacji ogłoszenia według pakietu podstawowego. (w budowie)

- Gold - ogłoszenie w pakiecie 4 portale tj gielda.mennica-rosenberg.pl | market-rosenberg.com | space4rent.pl | moto4sale.pl . Koszt 150 zł netto. Czas emisji min. 90 dni kalendarzowych. Użytkownik ma możliwość wielokrotności emisji tj. w praktyce bezterminowej (w budowie)

Zakup Pakietu Aktywacyjnego jest możliwy po wypełnieniu formularza Ogłoszenia dostępnego w Serwisie. W skład Pakietów Aktywacyjnych nie wchodzi żadne inne usługi poza podstawową publikacją na serwisie gielda.mennica-rosenberg.pl. Użytkownik może w dowolnym momencie dokonać przedłużenia Ogłoszenia. Użytkownik nie może dokonać bezpłatnego wznowienia Ogłoszenia, w sytuacji, gdy Ogłoszenie zostało usunięte przez Użytkownika. Wznowienie oznacza ponowną publikację Ogłoszenia i opłatę która trzeba ponownie wnieść przy emisji ogłoszenia. Rozpoczęcie świadczenia Usługi Odpłatnej nastąpi nie wcześniej niż po zaksięgowaniu płatności z tytułu tej Usługi Odpłatnej w pełnej wysokości na rachunku Rosenberg sp. z o.o.

§ 6

Usługi promowania ogłoszeń

Podbicia ogłoszeń i inne formy wyróżnienia nie występują aktualnie na portalu gielda.mennica-rosenberg.pl. Każdy ogłoszeniodawca jest tak samo uprawniony do publikacji ogłoszenia. Każde ogłoszenie jest tak samo promowane i publikowane w internecie. W przyszłości zostanie uruchomiona odpłatna usługa promowania w kategoriach i w wynikach wyszukiwania Serwisu. (w budowie)

§ 7

Płatności za publikację ogłoszeń | operatorzy płatności

Użytkownik będzie informowany w Serwisie, w widoczny sposób, każdorazowo o aktualnej cenie Usług dostępnych na gielda.mennica-rosenberg.pl. Wszystkie ceny podawane w Serwisie są cenami netto (nie zawierają podatku od towarów i usług, tj. VAT). Wszystkie ceny na portalu są w Polskich Złotych PLN. Płatność za wszystkie Usługi Odpłatne dokonywana jest z góry i jest warunkiem ich aktywowania, które nastąpi nie wcześniej niż po fizycznym zaksięgowaniu płatności z tytułu Usługi Odpłatnej w pełnej wysokości na rachunku Rosenberg sp. z o.o. Do każdej opłaty należy doliczyć podatek VAT obowiązujący w danym momencie. Podczas dokonywania zakupu, Użytkownik otrzyma z systemu iFIRMA wspomaganego programem księgowym (FV automatyczne) FV VAT. Faktura dla Użytkownika będącego osobą fizyczną nieprowadzącą działalności gospodarczej jest wystawiana automatycznie z systemu. Do każdej dodatkowej usługi należy zgłosić odrębne żądanie wystawienia faktury VAT. Jeśli żądanie wystawienia faktury VAT zostanie zgłoszone po upływie wskazanego 3-miesięcznego terminu, Rosenberg sp. z o.o. nie ma obowiązku wystawienia faktury VAT. Akceptacja Regulaminu stanowi jednocześnie akceptację na przesyłanie (udostępnianie) faktur w formie elektronicznej w rozumieniu ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług VAT. Rosenberg sp. z o.o. na warunkach określonych w niniejszym Regulaminie udostępni Użytkownikowi faktury VAT lub noty rozliczeniowe w formie elektronicznej, gwarantując autentyczność pochodzenia, integralność treści i czytelność faktur VAT, w szczególności poprzez zapisanie ich w formacie pliku PDF oraz udostępnienie ich Użytkownikowi z pozycji Konta, umożliwiając ich pobieranie przez Użytkownika. * o ile użytkownik zarejestrował się w systemie. Użytkownik otrzymujący faktury VAT przesyłane w formie elektronicznej zobowiązany jest do ich

przechowywania zgodnie z odrębnymi przepisami. Usługi płatności realizowane są przez zewnętrznych usługodawców na rzecz Użytkowników, na podstawie odrębnych stosunków prawnych, których Rosenberg sp. z o.o. nie jest stroną. Użytkownik, wedle swego wyboru, może dokonać płatności z wykorzystaniem jednej z dostępnych w Serwisie metod płatności zgodnie z informacjami podanymi w Koncie. Skorzystanie z którejkolwiek z metod płatności udostępnianych w Serwisie, wymagać będzie nawiązania odrębnego stosunku prawnego z dostawcą danej usługi płatniczej i zaakceptowania jego regulaminu. Rosenberg sp. z o.o. nie jest stroną takiego stosunku i nie ma możliwości ingerowania w jego treść ani sposób realizacji. W razie jakichkolwiek problemów z płatnością Użytkownik powinien skontaktować się z właściwym operatorem płatniczym celem wyjaśnienia wątpliwości lub zgłoszenia reklamacji. Wyjątkowo oraz w granicach technicznych i organizacyjnych możliwości, Rosenberg sp. z o.o. może jednak pomóc Użytkownikowi w wyjaśnieniu problemu. Rosenberg sp. z o.o. nie przyjmuje na siebie odpowiedzialności za realizację usługi płatniczej przez zewnętrznego usługodawcę. W przypadku wcześniejszego zakończenia emisji Ogłoszenia z powodu usunięcia Ogłoszenia przez Użytkownika lub w przypadku gdy doszło do zbycia Ruchomości | Przedmiotu albo Użytkownik dokonał zmiany przedmiotu Ogłoszenia w sposób wskazujący, że dotyczy ono innej Ruchomości | Przedmiotu, której dotyczyło pierwotnie, opłata z tytułu Usług Odpłatnych za niewykorzystany okres będzie naliczana jak za cały okres publikacji Ogłoszenia.

Ogłoszenia niezgodne z prawem lub postanowieniami Regulaminu, w szczególności: dodane w niewłaściwej Kategorii, podobne lub ich duplikaty, wielokrotnie powtórzone (o charakterze spamu), uznane za obraźliwe, będące próbą oszustwa, naruszające jakiegokolwiek prawa autorskie będą usuwane, a pobrana wcześniej opłata za emisję Ogłoszenia oraz związanych z danym Ogłoszeniem Usług Odpłatnych:

- nie będzie zwracana Użytkownikowi indywidualnemu
- nie będzie zwracana w przypadku, gdy Ogłoszenie zostanie opublikowane przez Użytkownika Biznesowego, który zawiera umowę mającą dla niego charakter zawodowy.

W razie dokonania płatności za aktywację Ogłoszenia za pomocą wiadomości SMS, Serwis potrąca opłatę pobieraną przez operatora płatności SMS.

1. Usunięcie ogłoszenia przez użytkownika | klienta nie jest równoznaczne ze zwrotem opłaty za ogłoszenie. W momencie publikacji ogłoszenia klient wyraził zgodę na natychmiastowe świadczenie usługi i rozpoczęcie publikacji przez serwis w momencie zapłaty za ogłoszenie. Co za tym idzie usługa została świadczona a zapłata pobrana zgodnie z regulaminem serwisu i jego akceptacją przez klienta. Nie ma zwrotu środków według regulaminu za ogłoszenie które zostało publikowane na serwisie za zgodą i wiedzą klienta warunków publikacji ogłoszenia.
2. Usunięcie ogłoszenia może nastąpić na trzy sposoby. Samoistnie po okresie 90 dni od daty emisji. Na skutek usunięcia ogłoszenia w panelu klienta. Trzecia możliwa metoda to skierowanie się bezpośrednio do administratora serwisu na adres biuro@mennica-rosenberg.pl lub na numer telefonu +48 500558997 z prośbą o pomnoc w dezaktywacji ogłoszenia i usunięcia oferty sprzedaży z serwisu.

§ 8

AI oraz Google Gemini Chatbot na stonach Giełdy

Zapisty tego paragrafu (w budowie) ze względu na aktualną modernizację serwisu w zakresie implementacji rozwiązań AI.

§ 9

Działania niezgodne z regulaminem.

Użytkownik uprawniony jest do korzystania z Serwisu zgodnie z jego przeznaczeniem, w granicach prawa i dobrych obyczajów obowiązujących społeczeństwo informacyjne, z poszanowaniem praw i dóbr innych osób. W szczególności, Użytkownik zobowiązuje się do:

- niepodjęcia działań, które mogłyby zakłócić prawidłowe funkcjonowanie Serwisu, w tym do nieingerowania w zawartość Serwisu, Konta lub Kont innych Użytkowników, czy też w elementy informatyczne Serwisu;
- niepodjęcia działań bezprawnych, w tym przesyłania lub publikowania z wykorzystaniem funkcjonalności Serwisu treści naruszających przepisy prawa, dobra osobiste, treści zawierających lub rozpowszechniających pornografię dziecięcą lub treści terrorystycznych i naruszających cudze prawa własności intelektualnej, a także treści o charakterze dyskryminującym lub rasistowskim
- nieoferowania z wykorzystaniem funkcjonalności Serwisu sprzedaży Ruchomości | Przedmiotów, którymi obrót jest wyłączony ze względu na obowiązujące przepisy prawa
- niewprowadzania osób korzystających z Serwisu Giełda Rosenberg w błąd, np. poprzez podawanie nieprawdziwych informacji dotyczących ofertach Ruchomości | Przedmiotów albo zatajenie istotnych informacji;
- powstrzymywania się od działania w złej wierze, od nadużywania funkcjonalności Serwisu, korzystania z Serwisu niezgodnie z jego przeznaczeniem i wbrew Regulaminowi.

Użytkownik zobowiązany jest przestrzegać obowiązków określonych w punkcie 8 Regulaminu na każdym etapie korzystania z Serwisu, w stosunku do każdej oferowanej funkcjonalności, w tym w szczególności w przypadku publikacji Ogłoszeń i przesyłania wiadomości do innych Użytkowników. Publikowanie lub przesyłanie jakichkolwiek treści w Serwisie odbywa się w sposób zautomatyzowany, z wykorzystaniem interfejsu Serwisu. Rosenberg sp. z o.o. nie weryfikuje automatycznie wszystkich treści przesyłanych z wykorzystaniem funkcjonalności Serwisu. Każda osoba korzystająca z Serwisu ma możliwość zgłoszenia spółce Rosenberg sp. z o.o. treści bezprawnych lub sprzecznych z Regulaminem, rozpowszechnianych z wykorzystaniem funkcjonalności Serwisu, za pośrednictwem formularza kontaktowego umieszczonego w zakładce kontakt gielda.mennica-rosenberg.pl. Zgłaszający powinien w miarę możliwości podać dane umożliwiające spółce Rosenberg sp. z o.o. dokonanie weryfikacji Zgłoszenia nadużycia, w tym w szczególności szczegółowe wyjaśnienie powodów, dla których uznaje daną treść za bezprawną lub sprzeczną z Regulaminem oraz wedle jego wyboru, danych kontaktowych oraz ID Ogłoszenia. W razie uzyskania wiarygodnej wiadomości o tym, że treść przesyłana czy publikowana z wykorzystaniem funkcjonalności Serwisu ma bezprawny charakter lub narusza postanowienia Regulaminu, spółki Rosenberg sp. z o.o. może:

- podjąć właściwe czynności wyjaśniające, dążąc do ustalenia okoliczności sprawy, działając proporcjonalnie i rozsądnie, w tym przykładowo poprzez kontakt z podmiotem zgłaszającym nadużycie, dostawcą danej treści, właściwym organem lub zewnętrznym doradcą
- podjąć czynności wskazane w punkcie 7 Regulaminu poniżej co do danej treści, w tym w szczególności co do Ogłoszenia

W przypadku gdy treść przesyłana czy publikowana przez Użytkownika z wykorzystaniem funkcjonalności Serwisu ma bezprawny charakter lub narusza postanowienia Regulaminu, Rosenberg

sp. z o.o. uprawniona jest do: edytowania treści w niezbędnym zakresie lub czasowego zawieszenia emisji danej treści do czasu jej skorygowania przez Użytkownika; lub całkowitego usunięcia treści i zablokowania konta użytkownika. W przypadku czasowego zawieszenia lub usunięcia treści, dana treść nie będzie widoczna ani dostępna dla innych osób korzystających z Serwisu. W razie podjęcia działań opisanych w punkcie 7 Regulaminu spółki Rosenberg sp. zo.o. poinformuje niezwłocznie Użytkownika w formie wiadomości email, o powodach podjętych działań, ze wskazaniem podstaw decyzji z powołaniem treści Regulaminu. Niniejsze postanowienie nie ma zastosowania w przypadku zawiadomienia właściwego organu publicznego, z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa lub z potrzeby zapewnienia bezpieczeństwa życia lub zdrowia osób lub państwa, wynika obowiązek nieujawniania informacji, o których mowa w tym punkcie. Użytkownik Biznesowy ma możliwość zakwestionowania podjętych przez Rosenberg sp. z o.o działań opisanych w punkcie 7 Regulaminu poprzez złożenie sprzeciwu od przekazanej przez Rosenberg sp. z o.o. informacji o ingerencji w daną treść. Postanowienia regulujące postępowanie reklamacyjne stosuje się odpowiednio. W przypadku uznania sprzeciwu, o którym mowa w punkcie 7 Regulaminu za zasadny lub w razie niebudzącego wątpliwości ustania okoliczności uzasadniających bezprawność lub sprzeczność z Regulaminem danej treści: zablokowana treść zostaje przywrócona, poprzez jej udostępnienie w Serwisie a pobrana wcześniej opłata za emisję treści oraz związanych z danym Ogłoszeniem Usług Odpłatnych nie będzie zwracana. W przypadku uznania sprzeciwu, o którym mowa w punkcie 7 Regulaminu za bezzasadny lub niewniesienia przez Użytkownika Biznesowego sprzeciwu w terminie 7 dni od pozyskania informacji określonej w punkcie 7 Regulaminu.: Rosenberg sp. z o.o utrzyma w mocy podjęte zgodnie z punkcie 7 Regulaminu działania;

W razie naruszenia prawa z wykorzystaniem Serwisu, a także poważnego lub powtarzającego się naruszenia postanowień Regulaminu, w szczególności w razie powtarzających się prób publikowania lub rozpowszechniania nielegalnych treści przez danego Użytkownika lub różnych Użytkowników działających wspólnie i w porozumieniu, w tym z wykorzystaniem różnych Kont, Rosenberg sp. z o.o może, z zachowaniem zasad proporcjonalności i poszanowania wolności obrotu:

- zawiesić Konto lub Konta tymczasowo lub na stałe, co będzie równoznaczne z wstrzymaniem jego funkcjonalności. Użytkownik, którego Konto zostało zawieszona, traci możliwość aktywnego korzystania z Serwisu, co oznacza, że nie może wysyłać i otrzymywać wiadomości z wykorzystaniem jego funkcjonalności oraz nie ma dostępu do historii wiadomości, nie może publikować nowych Ogłoszeń, edytować istniejących ani przeglądać historii opublikowanych już Ogłoszeń, przy czym Usługi Odpłatne zamówione przez Użytkownika przed zawieszeniem Konta, ale niezrealizowane na dzień jego blokady będą kontynuowane.
- wypowiedzieć umowę z Użytkownikiem zgodnie z punktem niniejszego Regulaminu;
- rozwiązać umowę z Użytkownikiem i usunąć Konto ze skutkiem natychmiastowym.

W przypadku podjęcia działań wskazanych w paragrafie 7 Regulaminu Rosenberg sp. z o.o. poinformuje Użytkownika niezwłocznie, w formie wiadomości e-mail, ze wskazaniem, powodów podjętych działaniach ze wskazaniem podstaw decyzji wynikających z treści Regulaminu.

Jeśli zaistniało uzasadnione podejrzenie, że za pośrednictwem Ogłoszenia lub Konta mogło lub może dojść do działań zagrażających bezpieczeństwu danego Użytkownika lub innych Użytkowników w ramach Serwisu, Rosenberg sp. z o.o. uprawniona jest do usunięcia Ogłoszenia, zawieszenia lub usunięcia Konta odpowiednio do wagi naruszenia. Dla uniknięcia wątpliwości, wniesienie lub niewniesienie skutecznego sprzeciwu w sytuacji określonej paragrafu 7. Regulaminu pozostaje bez wpływu na prawo Użytkownika do wniesienia reklamacji zgodnie z punktem niniejszego Regulaminu.

§ 10

Procedury reklamacyjne

W razie wystąpienia jakichkolwiek nieprawidłowości dotyczących działania Serwisu, w tym poszczególnych usług mających charakter techniczny Użytkownik lub Gość powinien w pierwszej kolejności skontaktować się z Zespołem Obsługi Klienta dla portalu za pośrednictwem formularza kontaktowego gielda.mennica-rosenberg.pl, podając dane niezbędne do identyfikacji danego problemu. Rosenberg sp. z o.o. dokłada wszelkich starań, aby świadczone usługi były jak najwyższej jakości. Niezależnie od powyższego Użytkownik ma prawo do nieodpłatnego złożenia reklamacji dotyczącej niewykonania bądź nienależytego wykonania przez Rosenberg sp. z o.o. usług świadczonych na podstawie Regulaminu. Reklamację można złożyć za pośrednictwem formularza kontaktowego dostępnego pod adresem strony : gielda.mennica-rosenberg.pl lub pisemnie na adres Rosenberg sp. z o.o. od daty zakończenia emisji Ogłoszenia. Reklamacja powinna zawierać co najmniej: imię i nazwisko, adres email Użytkownika przypisany do Konta, numer ID Ogłoszenia, okoliczności uzasadniające reklamację, a także żądanie Użytkownika związane ze składaną reklamacją.

Jeżeli podane w reklamacji dane lub informacje nie pozwalają na jej rozpoznanie, Rosenberg sp. z o.o. zwróci się do Użytkownika o wyjaśnienie ewentualnych wątpliwości lub podanie dodatkowych informacji, o ile będzie to niezbędne dla rozpoznania reklamacji przez Rosenberg sp. z o.o. wskazując precyzyjnie takie wątpliwości lub wymagane informacje. Rosenberg sp. z o.o. rozpoznaje reklamację w terminie 30 dni od daty jej otrzymania. Odpowiedź spółki Rosenberg sp. z o.o. w sprawie reklamacji jest wysyłana pocztą elektroniczną na adres e-mail przypisany do Konta, chyba, że Użytkownik zażąda w treści reklamacji przesłania odpowiedzi pocztą na adres korespondencyjny wskazany w treści reklamacji.

§ 11

Skargi i mediacja stron

Skarga przysługuje Użytkownikowi w następujących przypadkach:

- rzekomego niewywiązywania się przez spółkę Rosenberg sp. z o.o. obowiązków wynikających z Regulaminu oraz Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2019/1150 z dnia 20 czerwca 2019 r. w sprawie propagowania sprawiedliwości i przejrzystości dla użytkowników biznesowych korzystających z usług pośrednictwa internetowego
- trudności technologicznych, dotyczących funkcjonowania Serwisu i wpływających na możliwość wykorzystania oferowanych w nim usług przez Użytkownika
- podejmowanych przez spółkę Rosenberg sp. z o.o. środków w ramach Serwisu, które wpływają na sytuację Użytkownika
- blokady wybranej treści publikowanej lub przesłanej przez Użytkownika lub blokady Konta Użytkownika zgodnie z punktem 8 Regulaminu.

Skargę można złożyć za pośrednictwem funkcjonalności gielda.mennica-rosenberg.pl dostępnego na stronie gielda.mennica-rosenberg.pl lub pisemnie na adres korespondencyjny spółki Rosenberg sp. z o.o.. Do skargi zgłaszający powinien w miarę możliwości podać dane lub informacje umożliwiające spółce Rosenberg sp. z o.o. dokonanie weryfikacji skargi, w tym w szczególności ID Ogłoszenia, wyjaśnienie powodów, dla których uznaje daną treść lub zachowanie za bezprawne lub sprzeczne z Regulaminem oraz wedle jego wyboru, danych kontaktowych. Do skargi znajdują odpowiednie

zastosowanie postanowienia niniejszego Regulaminu. Użytkownik ma możliwość wnioskowania o skorzystanie z mediacji celem rozwiązania sporów powstałych między spółką Rosenberg sp. z o.o. a danym Użytkownikiem w związku ze świadczonymi przez Rosenberg sp. z o.o. usługami, w tym sporów dotyczących kwestii mogących być przedmiotem skargi, o której mowa w punktach niniejszego Regulaminu. Rosenberg sp. z o.o. jest gotowa podjąć próbę osiągnięcia porozumienia w zakresie takich sporów za pośrednictwem mediatorów współpracujących z Centrum Rozwiązywania Sporów mennicy Rosenberg. Lista mediatorów oraz regulamin mediacji są również dostępne są na stronach internetowych Centrum Skutecznego Rozwiązywania Sporów. Mediacja jest najczęściej odpłatna, przy czym spółka Rosenberg sp. z o.o. nie ponosi rozsądną część całkowitych kosztów mediacji zgodnie z przepisami rozporządzenia, o którym mowa w punkcie 10 Regulaminu. Użytkownik zachowuje pełną swobodę zaproponowania innego mediatora, z pomocą którego jest gotów podjąć mediacje. Możliwość skorzystania z mediacji jest dobrowolna. Rosenberg sp. z o.o. zastrzega sobie prawo odmowy udziału w mediacji.

§ 12

Pozasądowe rostrzyganie

Konsument ma możliwość skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania sporów konsumenckich zgodnie z procedurą Internetowego Rozstrzygania Sporów opracowaną przez Komisję Europejską dostępną na stronie internetowej: <https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home.show&lng=PL>.

Konsument ma prawo skorzystać z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń. Szczegółowe informacje dotyczące możliwości skorzystania przez Konsumenta z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń oraz zasady dostępu do tych procedur dostępne są w siedzibach oraz na stronach internetowych powiatowych (miejskich) rzeczników konsumentów, organizacji społecznych, do których zadań statutowych należy ochrona konsumentów, Wojewódzkich Inspektoratów Inspekcji Handlowej oraz pod następującymi adresami stron internetowych Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów:

1. http://www.uokik.gov.pl/spory_konsumenckie.php
2. http://polubowne.uokik.gov.pl/rejestr_5_pl.html

W Urzędzie Ochrony Konkurencji i Konsumentów działa Punkt kontaktowy, który udziela informacji dotyczących polubownych postępowań. Punkt Kontaktowy ds. ADR/ODR (informacje o podmiotach ADR, pomoc w wypełnianiu wniosków), Pl. Powstańców Warszawy 1, 00-950 Warszawa, Tel. 22 55 60 332, 22 55 60 333, E-mail: kontakt.adr@uokik.gov.pl.

§ 13

Rozwiązanie umowy ze spółką Rosenberg sp. z o.o.

Umowa usługi Konta Użytkownika może zostać rozwiązana przez Użytkownika w każdym czasie z zachowaniem poniższych punktów regulaminu :

- prawo do usunięcia Konta pozostaje bez wpływu na uprawnienia Użytkownika do prawa odstąpienia lub wypowiedzenia umowy, przewidzianych przepisami prawa oraz niniejszym Regulaminem

- usunięcie Konta możliwe jest poprzez wybranie odpowiedniej opcji w portalu gielda.mennica-rosenberg.pl
- wraz z usunięciem Konta przez Użytkownika wygasają pozostałe umowy łączące spółkę Rosenberg sp. z o.o. z Użytkownikiem dotyczące usług świadczonych w ramach Serwisu na podstawie niniejszego Regulaminu
- rozwiązanie umowy Konta będzie skuteczne od chwili jego dokonania. Rosenberg sp. z o.o. nie dokonuje zwrotu wpłat o ile rozwiązanie umowy stron nastąpiło z winy Użytkownika

Poza przypadkami wskazanymi w niniejszym Regulaminie, Rosenberg sp. z o.o. uprawniona jest także do rozwiązania umowy z Użytkownikiem, jeśli Użytkownik nie zalogował się na Koncie przez okres dłuższy niż 1 rok od daty ostatniego logowania użytkownika. W rezultacie Użytkownik nie będzie już uprawniony do korzystania z Konta. Informacja o rozwiązaniu umowy zostanie wysłana Użytkownikowi z 30-dniowym wyprzedzeniem na adres e-mail podany podczas Rejestracji. Użytkownik będzie mógł wyrazić chęć dalszego korzystania z Konta korzystając z udostępnionej w tym celu funkcjonalności wymagającej zalogowania się Użytkownika do Konta. Prawo Rosenberg sp. z o.o. do rozwiązania umowy zgodnie z niniejszym postanowieniem nie ogranicza prawa Użytkownika do ponownej rejestracji w Serwisie. W trakcie okresu wypowiedzenia umowy usługi Konta Użytkownik uprawniony jest do korzystania z wszystkich usług świadczonych przez Rosenberg sp. z o.o. w ramach Serwisu, na zasadach opisanych w niniejszym Regulaminie. Jeżeli umowa usługi Konta z Użytkownikiem została rozwiązana na podstawie decyzji pracownika upoważnionego Spółka Rosenberg sp. z o.o., Użytkownik nie może dokonać ponownej rejestracji w Serwisie bez uprzedniej zgody Rosenberg sp. z o.o.

Po rozwiązaniu umowy usługi Konta pomiędzy Użytkownikiem a Rosenberg sp. z o.o., Użytkownik będzie miał dostęp wyłącznie do podstawowych funkcjonalności oraz Płatności na portalu gielda.mennica-rosenberg.pl.

Umowa usługi Konta pomiędzy Użytkownikiem a Rosenberg sp. z o.o. może zostać rozwiązana przez Użytkownika w przypadku braku akceptacji zmian do Regulaminu. W takim przypadku, w celu rozwiązania umowy, Użytkownik powinien niezwłocznie, nie później niż w terminie 15 dni od ogłoszenia zmian powiadomić Rosenberg sp. z o.o. o rozwiązaniu umowy, z adresu e-mail, który stanowi jednocześnie login do Konta Użytkownika. Rozwiązanie przez Użytkownika w powyższym trybie umowy w zakresie usługi Konta odnosi skutek po upływie 15 dni od powiadomienia Użytkownika o zmianach Regulaminu.

§ 14

Inne postanowienia i uregulowania

1. Wycena Bezpłatna. Najczęściej następuje na odległość na podstawie dostarczonych zdjęć. Wycena na odległość nie jest obowiązkowa dla stron w żaden sposób. Konsument w żaden obligatoryjny sposób nie może opierać na niej swoich założeń sprzedażowych. Zdjęcia produktu dostane na SMS na numer 500 558 997 nie są podstawą do wyceny a jedynie mogą być poglądowe i szacunkowo jest podawana cena. Podana ewentualna cena jest tylko i wyłącznie subiektywną oceną i zostaje dostana przez AI pod kątem analizy rynku i na podstawie jakości zdjęć i opisu który zostaje dostany. Patrz paragraf 8 niniejszego regulaminu : AI oraz Google Gemini Chatbot na stonach Giełdy. Wycena Bezpłatna jest prowadzona przez AI oraz Google Gemini Chatbot i Rosenberg sp. z o.o. w żaden sposób nie

sprawuje nad tego typu operacjami kontroli i odbywa się to poza spółką Rosenberg sp. z o.o pomiędzy konsumentem a AI.

2. Wycena Płatna. Jest prowadzona tylko i wyłącznie po oględzinach produktu osobiście przez Rosenberg sp. z o.o. Analogicznie między innymi do obowiązujących zasad stosowanych na rynku np. patrz: DESA Unicom. Dokument o nazwie "regulamin wyceny" nie jest publicznie dostępny, ponieważ zasady wyceny w GIEŁDA Rosenberg są wewnętrznymi ustaleniami i stanowią element wiedzy specjalistycznej domu ogłoszeniowego. Mennica Rosenberg | Giełda Rosenberg świadczy usługi wyceny w oparciu o swoją wiedzę i doświadczenie, a nie na podstawie ogólnodostępnego, sformalizowanego regulaminu, który określałby dokładne, sztywne kryteria. Warunki wyceny stosowane w mennicy :
 - koszt wyceny pisemnej wynosi 3% oszacowanej wartości dzieła plus VAT 23%, przy czym minimalna opłata wynosi 350 zł plus podatek VAT.
 - proces wyceny opiera się na analizie przez rzeczoznawcę wielu czynników, takich jak: unikalność obiektu, autor, stan zachowania, proveniencja (historia pochodzenia), trendy rynkowe oraz ceny osiągnięte na poprzednich ogłoszeniach lub domeach aukcyjnych
 - dostarczenie przedmiotu ! - Jeśli wstępna wycena bezpłatna jest satysfakcjonująca i klient decyduje się wystawić przedmiot w ogłoszeniu, wówczas konieczne będzie dostarczenie go do siedziby MENNICA | Giełda Rosenberg w Warszawie w celu dokładnej ekspertyzy, potwierdzenia autentyczności i przygotowania przez rzeczoznawcę
 - Aby uzyskać szczegółową wycenę lub informacje na temat konkretnego przedmiotu i wyceny należy skontaktować się bezpośrednio z GIEŁDĄ Rosenberg (np. mailowo na adres: wycena@mennica-rosenberg.pl) .

§ 15

Postanowienia końcowe

Rosenberg sp. z o.o. ma prawo zmiany Regulaminu z powodów :

- konieczność poprawy bezpieczeństwa Użytkowników
- konieczność usprawnienia działania Serwisu, przy czym zmiany dokonywane na tej podstawie nie będą skutkować podwyższeniem lub wprowadzeniem dodatkowych opłat
- konieczność przeciwdziałania nadużyciom dokonywanym w związku z korzystaniem z Serwisu
- zmiana warunków świadczenia Usług Odpłatnych lub wycofanie określonej Usługi Odpłatnej, przy czym zmiany wprowadzone na tej podstawie nie będą miały wpływu na Usługi
- wprowadzenie nowej Usługi Odpłatnej a także wprowadzenie dodatkowych funkcjonalności Serwisu, przy czym korzystanie z takich usług lub funkcjonalności będzie dobrowolne
- zmiana powszechnie obowiązujących przepisów prawa, która ma bezpośredni wpływ na treść Regulaminu

O każdej zmianie Użytkownik zostanie poinformowany poprzez zamieszczenie informacji na stronie Serwisu oraz drogą elektroniczną. W informacjach o zmianach Regulaminu spółki Rosenberg sp. z o.o. wskaże podstawę regulaminową wprowadzonej zmiany i opisz jej przyczynę. Wprowadzane przez

Rosenberg sp. z o.o zmiany będą w odpowiedniej relacji do zaistniałych przyczyn. Zmiany wchodzi w życie w terminie wskazanym przez Rosenberg sp. z o.o., nie krótszym niż 14 dni od poinformowania o zmianie Regulaminu, chyba, że przepisy prawa powszechnie obowiązującego stanowią odmiennie. Rosenberg sp. z o.o. może wprowadzić zmianę Regulaminu bez zachowania 14-dniowego terminu, o którym mowa powyżej, w tym ze skutkiem natychmiastowym, w zaistniałych sytuacjach :

- podlega obowiązkowi prawnemu lub regulacyjnemu, na podstawie którego zobowiązana jest do zmiany Regulaminu w sposób, który uniemożliwia jej dotrzymanie wyżej wymienionego 14-dniowego okresu powiadomienia,
- musi w drodze wyjątku zmienić Regulamin, aby przeciwdziałać nieprzewidzianemu i bezpośredniemu zagrożeniu związanemu z ochroną usług pośrednictwa internetowego, Użytkowników przed oszustwami, złośliwym oprogramowaniem, spamem, naruszeniem danych lub innymi zagrożeniami dla cyberbezpieczeństwa.

W celu rozwoju Serwisu Mennica Rosenberg sp. z o.o. ma prawo wprowadzenia nowych usług i funkcjonalności, które mogą być poprzedzone testami produktowymi, bez uszczerbku dla nabytych praw Użytkowników. Prawem właściwym dla umów pomiędzy Użytkownikiem a Mennica Rosenberg sp. z o.o. jest prawo polskie o ile adres działalności jest w Polsce. Wybór prawa polskiego nie pozbawia Konsumenta ochrony przyznanej mu na podstawie przepisów, których nie można wyłączyć w drodze umowy, na mocy prawa jakie byłoby właściwe w braku wyboru prawa. Wszelkie spory związane z usługami świadczonymi przez Mennicę Rosenberg sp. z o.o. w ramach Serwisu zostaną poddane właściwym sądom powszechnym.