

Wersje PYTAŃ i ODPOWIEDZI archiwalne oraz aktualne dla Giełdy | Mennicy tj. gielda.mennica-rosenberg.pl oraz mennica-rosenberg.pl będącego własnością podmiotu Rosenberg sp. z o.o. Na skutek powszechnie panujących zasad w internecie publikujemy poniżej odpowiedzi na częste pytania i ewentualne niejasności związane z portalem ogłoszeniowym oraz zapytania z tym związane.

UWAGA. Od dnia 11 listopada 2025 zgodnie z uchwałą spółki z dnia 15.06.2023 sklep internetowy oraz sklep stacjonarny mennica-rosenberg.pl nie prowadzi sprzedaży metali inwestycyjnych. Zostaje zawieszona działalność spółki związana ze sprzedażą detaliczną metali inwestycyjnych do odwołania. Spółka nie prowadzi również od dnia 11 listopada 2025 sprzedaży metali inwestycyjnych za kwoty przekraczające wartość sumaryczną zamówienia 200.000 PLN do odwołania. Wiodąca działalność spółki od dnia 01.10.2025 to odpłatne portale ogłoszeniowe i publikacje ogłoszeń internetowych. W przypadku ewentualnej decyzji zarządu spółki o podjęciu realizacji zamówienia sprzedaży metali nastąpi ponowny wpis do rejestru NBP na wniosek spółki. Rosenberg sp. z o.o. realizując politykę zarządu spółki od 1 marca 2023 roku przeszła tylko i wyłącznie na realizację ogłoszeń i publikacji sprzedażowych. Sklep stacjonarny zostaje zamknięty z dniem 28 lutego 2023 do odwołania. Wiodąca działalność spółki została zmieniona na : 47, 91, Z, SPRZEDAŻ DETALICZNA PROWADZONA PRZEZ DOMY SPRZEDAŻY WYSYŁKOWEJ LUB INTERNET a w szczególności przez publikacje ogłoszeń internetowych poprzez wyspecjalizowane portale ogłoszeniowe. Sprzedaż zegarków Patek Philippe oraz innych dóbr np. metali inwestycyjnych pozostała wstrzymana do odwołania. Spółka prowadzi internetową działalność gospodarczą od dnia 14 listopada 2025 tylko i wyłącznie za pośrednictwem Giełdy Ogłoszeń Rosenberg oraz Marketu Rosenberg czyli publikacji ogłoszeń internetowych za pośrednictwem seriwsów których jest właścicielem.

Od dnia 1 marca 2023 regulamin giełdy został zaktualizowany o § 15 tj. działalność wiodącą spółki czyli Publikację Ogłoszeń internetowych za pośrednictwem Rosenberg sp. z o.o. o sprzedaży czy zakupie przedmiotów przez podmioty trzecie nie związane kapitałowo czy osobowo ze spółką Rosenberg sp. z o.o. z rynku wtórnego. Nie dotyczy to marki zegarków Patek Philippe w sklepie mennica-rosenberg.pl oraz sprzedaż i zakup poza platformą i domeną internetową w sklepie stacjonarnym lub za pośrednictwem giełdy ogłoszeniowej co jest regulowane odrębnym regulaminem dla rynku wtórnego oraz rynku pierwotnego na portalu gielda.mennica-rosenberg.pl oraz market-rosenberg.com (www w budowie).

UWAGA. Poniższe PYTANIA i ODPOWIEDZI od dnia 11 listopada 2025 będą podlegały ciągłej i nie przerwanej modernizacji z tytułu zapytań klientów. Prace są prowadzone na bieżąco. Uzupelnianie o kolejne odpowiedzi są prowadzone na bieżąco. Zapraszamy do zapoznania się z treściami poniżej i zapraszamy do bezpośredniego zamieszczania publikacji i ogłoszeń na stronach gielda.mennica-rosenberg.pl oraz portal ogłoszeń market-rosenberg.com (w budowie), portal ogłoszeń sprzedaży nieruchomości tj. space4rent.pl (w budowie) portal ogłoszeń sprzedaży pojazdów | ruchomości tj. moto4sale.pl (www w budowie).

1. Wersja PYTAŃ i ODPOWIEDZI u ver. 0.3 obowiązująca do dnia 02.01.2026 | dostępna - [TUTAJ](#) - ver. PDF
2. Wersja PYTAŃ i ODPOWIEDZI u ver. 0.2 obowiązująca do dnia 09.12.2025 | dostępna - [TUTAJ](#) - ver. PDF
3. Wersja PYTAŃ i ODPOWIEDZI u ver. 0.1 obowiązująca do dnia 01.09.2024 | dostępna - [TUTAJ](#) - ver. PDF

AKTUALNA wersja PYTAŃ i ODPOWIEDZI obowiązująca od dnia 10 grudnia 2025 znajduje się poniżej.

Definicje występujące w treści PYTAŃ i ODPOWIEDZI

- Grupa ROSENBERG | spółka – spółka Rosenberg sp. z o.o. z siedzibą przy Centrali przy ' Al. Stanów Zjednoczonych 51 ' 04-026 Warszawa, NIP: 5213895957, REGON: 385980684, dla której prowadzony jest KRS tj. Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy XIII Wydział Gospodarczy pod numerem KRS 0000839075, kapitał zakładowy 5.000 złotych. Kontakt z Grupą ROSENBERG jest możliwy pod adresem: <https://www.gielda.mennica-rosenberg.pl/kontakt> lub za pomocą innych wskazanych w Serwisie kanałów komunikacji.
- Kategoria – kategoria w portalu (np. metale inwestycyjne lub meble współczesne). Do kategorii przypisane jest Ogłoszenie. Na kategorię w ramach portalu składa się co najmniej określenie rodzaju ruchomości bądź nieruchomości premium oraz celu publikacji Ogłoszenia. np. sprzedaż przedmiotu bądź wynajem nieruchomości patrz szczegóły : space4rent.pl. (np. plakat | ubrania | rzeźba | metale inwestycyjne | obrazy | zegarki | meble | nieruchomości - space4rent.pl | inne | biżuteria | kamienie | woluminy | szkło i porcelana | instrumenty | numizmatyka | pojazdy - moto4sale.pl)
- Konsument | KLIENT – Użytkownik lub Gość będący osobą fizyczną, dokonujący w Serwisie czynności z przedsiębiorcą niezwiązaną bezpośrednio z jego działalnością gospodarczą lub zawodową.
- Przedmiot | Ruchomość | Przedmioty - ruchomość oferowana przez klienta do sprzedaży : (np. według kategorii - plakat | ubrania | rzeźba | metale inwestycyjne | obrazy | zegarki | meble | nieruchomości - space4rent.pl | inne | biżuteria | kamienie | woluminy | szkło i porcelana | instrumenty | numizmatyka | pojazdy - moto4sale.pl) będąca przedmiotem Ogłoszenia.
- Ogłoszenie | usługi odpłatne – propozycja sprzedaży lub najmu przedmiotu sporządzona przez Użytkownika. Opublikowana w Serwisie na okres 90 dni, na zasadach określonych w punkcie 4 Regulaminu Giełdy. Odpłatne usługi świadczone przez Grupę ROSENBERG na rzecz Użytkownika, obejmujące m.in.: Pakiet Aktywacyjny publikacji ogłoszenia.
- Pakiet Aktywacyjny Ogłoszenia - jeden z trzech pakietów aktywacyjnych ogłoszenia który Użytkownik wybiera w celu publikacji : (patrz : <https://gielda.mennica-rosenberg.pl/dodaj/>)
 - Prowizja od sprzedaży wynosi 0 złoty. Prowizja nie jest pobierana w żadnym przypadku. Jednorazowa płatność za 90 czas emisji ogłoszenia jest pobierana tylko i wyłącznie za publikację ogłoszenia w internecie za pośrednictwem portalu ogłoszeń GIEŁDA Rosenberg jak poniżej wskazane i w Regulaminie Serwisu Ogłoszeniowego.

- Podstawowy to kwota 55 zł netto + podatek VAT * kraj rejestracji usługi internetowej.
- Premium 150 zł netto + podatek VAT * w kraju rejestracji usługi internetowej. (w budowie)
- Gold 190 zł netto + podatek VAT * w kraju rejestracji usługi internetowej. (w budowie)
- Regulamin | PYTANIA i ODPOWIEDZI – niniejsze pytania i odpowiedzi określają zasady korzystania z Serwisu oraz działalności. Aktualna wersja PYTAŃ i ODPOWIEDZI jest dostępna na stronie Serwisu w każdym czasie, w formie umożliwiającej jej pobranie, zapisanie na dysku twardym urządzenia lub wydruk.
- Serwis - prowadzona przez Grupę ROSENBERG internetowa platforma online dostępna w subdomenie gielda.rosenberg.pl oraz w aplikacji mobilnej GIEŁDA ROSENBERG lub Market Rosenberg.

§ 1

Czy spółka Rosenberg sp. z o.o. kupuje | skupuje przedmioty ? Czy spółka prowadzi skup ? Czy spółka wszystko skupuje ? Kiedy jest odpowiedź ze strony spółki ?

NIE . Spółka nie skupuje wszystkiego z czym kierują się do spółki klienci. Skup nie odbywa się z automatu iż każdy kto się zwróci za pośrednictwem portalu ogłoszeniowego | internetu sprzeda bezpośrednio przedmiot do spółki. O ile spółka nie wyrazi akceptu i nie przedstawi wyraźnie swojej oferty zakupu klient ma możliwość umieszczenia ogłoszenia płatnego na stronach serwisu. Koszty umieszczenia ogłoszenia są dokładnie ujęte w Regulaminie Serwisu. Skup nie jest wiodącą działalnością spółki a jedynie działalnością jedną z wielu spółki Rosenberg sp. z o.o.. Spółka często posiada zainteresowane osoby zakupem | skupem z tytułu samej działalności portalu ogłoszeniowego i kierowania się bezpośrednio osób czy to sprzedających czy to zainteresowanych zakupem. Spółka prowadzi usługę ogłaszania ofert sprzedaży w internecie za pośrednictwem Giełdy | Serwisu | portalu ogłoszeniowego którego właścicielem jest spółka. Odpowiedź na emaile klientów, odpowiedź na reklamacje i inne formy zapytania kierowane do spółki następuje zwrotnie raz w tygodniu w każdy piątek tygodnia pomiędzy godziną 8.00 a godziną 16.00.

§ 2

W jaki sposób mogę się kontaktować z pracownikami Serwisu oraz Giełdy ? Czy są spotkania siedzibie spółki ?

Klient nie może kontaktować się z pracownikami Serwisu bezpośrednio pod adresem spółki. Serwis internetowy nie prowadzi obsługi interesantów w siedzibie czy siedzibach spółki pod adresem Al. Stanów Zjednoczonych 51 s. 51, 04-026 w Warszawie bądź pod innymi adresami. Kontakt stron następuje wyłącznie za pośrednictwem poczty elektronicznej biuro@mennica-rosenberg.pl oraz za pośrednictwem Poczty Polskiej o ile uzna Użytkownik za taką formę komunikacji za potrzebną. Wszelkie spotkania indywidualne zostały wstrzymane do odwołania z tytułu zamknięcia sprzedaży stacjonarnej. Kontakt ze spółką odbywa się wyłącznie na drodze

emailowej bądź listownej oraz numeru ogólnopolskiego tj : +48 500558997. Nie ma spotkań w siedzibie spółki bez uprzednio ustalonego terminu oraz przedmiotu spotkania. Spółka nie prowadzi spotkań z każdym potencjalnym klientem.

§ 3

Czy umieszczenie ogłoszenia w Serwisie jest równoznaczne ze sprzedażą przedmiotu ?

Oczywiście nie jest. Ogłoszenia są publikowane przez Serwis za pomocą internetu w celu sprzedaży. Sama sprzedaż jest warunkowana klientem docelowym którego klient poszukuje za pośrednictwem ogłoszenia. Na czas sprzedaży przedmiotu spółka nie ma wpływu. Ogłoszenia w większości przypadków są bezterminowe a według Regulaminu jest to min. 90 dni kalendarzowych czasu publikacji od dnia zamieszczenia ogłoszenia. Wszelkie dłuższe publikacje są wyłącznie dobrą wolą serwisu i zaangażowaniem w przedmiot zamówienia przez serwis. Klient jest właścicielem publikacji ogłoszenia.

§ 4

Czy sprzedaż przedmiotu odbywa się przez Serwis | Giełdę ? Czy spółka magazynuje przedmioty klientów ?

Nie. Spółka | Serwis nie magazynuje przedmiotów. Nie prowadzimy ani usługi magazynowania ani składowania. Wszystkie oferowane przedmioty na stronach serwisu znajdują się u właścicieli przedmiotów. Po sprzedaży o ile dojdzie do ustalenia stron iż przekazanie przedmiotu między stronami ma się odbyć w siedzibie spółki | serwisu, następują ustalenia warunków i możliwości. Sama transakcja oraz jej warunki finansowe jak i przekazanie przedmiotu odbywają się między stronami bez udziału spółki. Spółka nie sugeruje ani nie ingeruje w ustalenia stron.

§ 5

Czy spółka | serwis posiada klientów na przedmioty oferowane w ogłoszeniach bądź przedmioty z którymi kieruje się klient do spółki ?

Serwis i giełda z tytułu tego iż za pośrednictwem portalu ogłoszeniowego dochodzi do transakcji stron często posiada klientów zainteresowanych. Spółka nie prowadzi bazy ani wykazu ani kategorii osób poszukujących. Spółka nie prowadzi ani spisu ani dokumentacji zarówno potencjalnych sprzedających jak i kupujących. Dobrą wolą jak i uprzejmością jest podanie potencjalnego klienta czy to kupującego czy to sprzedającego według aktualnej wiedzy serwisu. Serwis prowadzi tylko i wyłącznie portal ogłoszeniowy a bezpośredni kontakt stron odbywa się między stronami. W przekazaniu towaru | przedmiotów pomiędzy stronami serwis nie uczestniczy. Serwis również nie pobiera prowizji bez względu na wysokość transakcji pomiędzy stronami. Jedyną opłatą jak występuje jest za publikację ogłoszenia w internecie za pośrednictwem serwisu ogłoszeniowego.

§ 6

Czy spółka | serwis pobiera prowizję od sprzedaży przedmiotów ?

Według Regulaminu Giełdy oraz polityki spółki Rosenberg sp. z o.o. nie jest pobierana prowizja tak jak to czyni dom aukcyjny. Prowizja średnio 20% od sprzedaży nie jest pobierana ani od klienta ani od kupującego. Spółka prowadzi tylko i świadczy usługę publikacji ogłoszenia i za to jest pobierana stała opłata. Innych opłat serwis nie przyjmuje. Nie jest prowadzony ani magazyn

towarów ani nie są organizowane spotkania stron. Nie są organizowane przez spółkę wydarzenia towarzyszące samej sprzedaży przedmiotu.

CENTRALA spółki : Rosenberg sp. z o.o. Al. Stanów Zjednoczonych 51 s.51 ; 04-026 Warszawa |
NIP: 5213895957

Numer konta do wpłaty w PLN - mBank :
68 1140 2004 0000 3902 8061 4072
Kod SWIFT/BIC: - BREXPLWMBK
Prowizja wynosi - 0% brutto.

Numer konta do wpłaty w EUR - PKO bp :
28 1020 1068 0000 1702 0358 1048
Kod SWIFT / BIC: BPKOPLPW
Prowizja wynosi - 0% brutto.

Numer konta do wpłaty w PLN - PKO bp :

Rachunek PKO bp PLN do wpłat złotówkowych zostaje zamknięty w użytkowaniu dla Giełdy Rosenberg od dnia 25.11.2025. Podstawowym rachunkiem do ogłoszeń (przede wszystkim na potrzeby płatności on-line) zostaje bieżący rachunek Giełdy Rosenberg prowadzony w mBank (dane rachunku jak powyżej).

§ 7

Czy spółka | serwis wycenia przedmioty ? Czy podana cena poprzez SMS jest wyceną ?

Szczegółowa odpowiedź na to pytanie znajduje się w Regulaminie Giełdy i opisuje to paragraf 14 ustęp 1 oraz 2. Poniżej zapisy Regulaminu Serwisu ogłoszeniowego które trzykrotnie są akceptowane przez konsumenta i jest on informowany o możliwościach serwisu w tym zakresie oraz o rodzajach wycen

1. Wycena Bezpłatna. Najczęściej następuje na odległość na podstawie dostępnych zdjęć. Wycena na odległość nie jest obowiązująca dla stron w żaden sposób. Konsument w żaden obligatoryjny sposób nie może opierać na niej swoich założeń sprzedażowych. Zdjęcia produktu dostane na SMS na numer 500 558 997 nie są podstawą do wyceny a jedynie mogą być poglądowe i szacunkowo jest podawana cena. Podana ewentualna cena jest tylko i wyłącznie subiektywną oceną i zostaje dostana przez AI pod kątem analizy rynku i na podstawie jakości zdjęć i opisu który zostaje dostany. Patrz paragraf 8 niniejszego regulaminu : AI oraz Google Gemini Chatbot na stonach Giełdy. Wycena Bezpłatna jest prowadzona przez AI oraz Google Gemini Chatbot i Rosenberg sp. z o.o. w żaden sposób nie sprawuje nad tego typu operacjami kontroli i odbywa się to poza spółką Rosenberg sp. z o.o pomiędzy konsumentem a AI.
2. Wycena Płatna. Jest prowadzona tylko i wyłącznie po oględzinach produktu osobiście przez Rosenberg sp. z o.o. Analogicznie między innymi do obowiązujących zasad stosowanych na rynku np. patrz: DESA Unicom. Dokument o nazwie „regulamin wyceny” nie jest publicznie dostępny, ponieważ zasady wyceny w GIEŁDA Rosenberg są wewnętrznymi ustaleniami i stanowią element wiedzy specjalistycznej domu ogłoszeniowego. Mennica Rosenberg | Giełda Rosenberg świadczy usługi wyceny w oparciu o swoją wiedzę i doświadczenie, a nie na podstawie ogólnodostępnego,

sformalizowanego regulaminu, który określałby dokładne, sztywne kryteria. Warunki wyceny stosowane w mennicy :

- koszt wyceny pisemnej wynosi 3% oszacowanej wartości dzieła plus VAT 23%, przy czym minimalna opłata wynosi 350 zł plus podatek VAT.
- proces wyceny opiera się na analizie przez rzeczoznawcę wielu czynników, takich jak: unikalność obiektu, autor, stan zachowania, proveniencja (historia pochodzenia), trendy rynkowe oraz ceny osiągnięte na poprzednich ogłoszeniach lub domeach aukcyjnych
- dostarczenie przedmiotu ! – Jeśli wstępna wycena bezpłatna jest satysfakcjonująca i klient decyduje się wystawić przedmiot w ogłoszeniu, wówczas konieczne będzie dostarczenie go do siedziby MENNICA | Giełda Rosenberg w Warszawie w celu dokładnej ekspertyzy, potwierdzenia autentyczności i przygotowania przez rzeczoznawcę
- Aby uzyskać szczegółową wycenę lub informacje na temat konkretnego przedmiotu i wyceny należy skontaktować się bezpośrednio z GIEŁDĄ Rosenberg (np. mailowo na adres: wycena@mennica-rosenberg.pl).

§ 8

Ile czasu trwa sprzedaż przedmiotu za pośrednictwem serwisu ogłoszeniowego ?

Na to pytanie nie zna odpowiedzi nikt. Szybkość sprzedaży a raczej czas sprzedaży jest warunkowany wieloma czynnikami. Może to być 1 dzień 1 rok i jedna godzina. Jest to zależne m.in. od ceny, jakości zdjęć oferowanego przedmiotu, stanu oferowanego przedmiotu, aktualnej konkurencji na rynku w zakresie kategorii w której oferuje się sprzedaż, koniunktury na rynku i sytuacji gospodarczo ekonomicznej w kraju. Aspektów jest naprawdę wiele w handlu i w obrocie rynku wtórnego.

§ 9

W jaki sposób mogę anulować ogłoszenie ? W jaki sposób mogę zamknąć konto ? Czy jest możliwy zwrot środków za wyemitowane ogłoszenie zgodnie z regulaminem serwisu ogłoszeniowego ? Czy istnieje proces reklamacyjny ?

Cały proces reklamacyjny jest opisany w Regulaminie Serwisu Ogłoszeniowego i jest dostępny - [TUTAJ](#). Klient zobligowany jest podać w reklamacji pisemne dane lub informacje które pozwolą na rozpoznanie reklamacji. Rosenberg sp. z o.o zwróci się do Użytkownika o wyjaśnienie ewentualnych wątpliwości lub podanie dodatkowych informacji, o ile będzie to niezbędne dla rozpoznania reklamacji przez Rosenberg sp. z o.o. wskazując precyzyjnie takie wątpliwości lub wymagane informacje które są potrzebne do rozpoznania reklamacji. Rosenberg sp. z o.o. rozpoznaje reklamację w terminie 30 dni od daty jej otrzymania. Odpowiedź spółki Rosenberg sp. z o.o. w sprawie reklamacji jest wysyłana przede wszystkim Poczta Polska zwrotnie na adres korespondencyjny podany przez klienta w zgłoszonej reklamacji. Metodą elektroniczną na adres e-mail przypisany do Konta jest dodatkową formę poinformowania klienta o rozpatrzonej reklamacji przez spółkę.

Anulowanie ogłoszenia jest możliwe na skutek pozytywnie rozpatrzonej reklamacji przez spółkę. Usunięcie ogłoszenia następuje samodzielnie przez Klienta bądź na wniosek klienta o usunięcie ogłoszenia przez pracowników serwisu ogłoszeniowego. Zwrot środków za emisję

ogłoszenia jest możliwy tylko i wyłącznie na skutek pozytywnie rozpatrzonej reklamacji skierowanej do spółki.